

FORMATION

DM Numériques

et

Intelligence Artificielle

Webinar Zoom

**Mardi 14 & Jeudi 16 Mars 2023
9h00 - 12h30 (2 x 3h30)**

Partie 1 : Mardi 14 Mars 2023 (9h00 - 12h30) : Réglementation et Evaluation des DM Numériques dans l'UE
Partie 2: Jeudi 16 Mars 2023 (9h00 - 12h30) : Intelligence artificielle & DM numériques : concepts et apports, problèmes et éthique, réglementation



PRÉSENTATION

Contact : ifep@white-tillet.com ou au 01.80.87.28.01

Intervenants :

Professeur Jean-Gabriel GANASCIA

Spécialiste d'intelligence artificielle (EurAI Fellow – European Association for Artificial Intelligence <https://www.eurai.org/>), d'apprentissage machine et de fouille de données, Jean-Gabriel GANASCIA est Professeur d'informatique à la faculté des sciences de Sorbonne Université et membre honoraire de l'Institut Universitaire de France ; il conduit ses recherches au LIP6 (Laboratoire d'Informatique de Sorbonne Université) où il dirige l'équipe ACASA.

Docteur Yves TILLET

PharmD, AIHP, MS, MBA, FTOPRA, Team-PRRC, Yves TILLET est le fondateur du Cabinet WHITE-TILLET ; il a consacré l'essentiel de sa carrière professionnelle à l'évaluation et à la réglementation des produits de santé.

Lieu :

Webinar Zoom

Date :

Partie 1 : Mardi 14 Mars 2023 : 9h00 - 12h30 (3h30)

Partie 2 : Jeudi 16 Mars 2023 : 9h00 - 12h30 (3h30)

Personnes concernées :

Professionnels (médecins, pharmaciens, ingénieurs, ...) des départements suivants : Direction, R&D, Médical, Affaires Réglementaires, Juridique, Marketing, au sein des entreprises du domaine de la santé (Industrie Pharmaceutique, MedTech, ...), mais aussi Start-up développant ce type d'applications ou Agences de Communication ...

Qu'attendre de cette formation (Objectif) :

Une approche cohérente et compréhensive relative aux points clés suivants :

- Attentes et enjeux liés à, la santé numérique et aux DM numériques
- Qualification réglementaire : DM ou non ?
- Impact des Règlements européens DM (2017/745) et DMDIV (2017/746) sur les procédures de mise sur le marché des DM numériques
- Responsabilités des opérateurs
- Remboursement des DM numériques (France)
- Concepts et apports de l'Intelligence Artificielle (IA)
- Problèmes et éthique de l'IA
- Encadrement réglementaire de l'IA

A l'issue de la formation le participant sera capable de comprendre les enjeux des DM numériques au sein de la santé mobile, d'avoir une vision claire de leur encadrement réglementaire et d'appréhender conceptuellement l'intérêt et les risques de l'IA

Prerequis :

Pas de prérequis spécifique

Déroulé pédagogique :

Voir plan page suivante

Moyens pédagogiques :

Présentations en PDF, exposé interactif, exemples concrets, pratiques et discussion. Questionnaires: préalable, évaluation des connaissances, évaluation à froid, évaluation de satisfaction.

Modalité d'évaluation et reconnaissance de la formation :

Questionnaires d'évaluation des connaissances et remise d'une attestation de formation suite à la validation du QCM.



PLAN

Contact : ifep@white-tillet.com ou au 01.80.87.28.01

14 Mars 2023 9h00-12h30 (3h30)

PARTIE 1 - Réglementation et Evaluation des DM Numériques dans l'UE

09h00 Accueil des participants et tour de table de leurs attentes

09h15 La santé numérique : un contexte favorable et un phénomène sociétale – Dr Yves TILLET (Diaporama)

09h30 Qualification des logiciels - Dr Yves TILLET (Diaporama)

- Types de logiciels
 - Logiciels embarqués
 - Logiciels isolés (Stand Alone Software ou SAS)
- Critères de qualification des SAS en DM
 - DM
 - DIV
 - Exemples

10h15 Discussion (Questions/Réponses)

10h30 Pause

10h45 Classification et procédures - Dr Yves TILLET (Diaporama)

11h30 Responsabilités des opérateurs - Dr Yves TILLET (Diaporama)

11h45 Prise en charge (remboursement) des DM numériques en France- Dr Yves TILLET (Diaporama)

- Critères d'éligibilité
- Procédures d'évaluation
- Cas de la télésurveillance

12h15 Discussion (Questions/Réponses)

12h30 Fin de la 1ère partie



PLAN

Contact : ifep@white-tillet.com ou au 01.80.87.28.01

16 Mars 2023 9h00-12h30 (3h30)

PARTIE 2 - Intelligence artificielle & DM numériques : concepts et apports, problèmes et éthique, réglementation

09h00 Tour de table et attentes des participants

09h15 Concepts et apports – Pr GANASCIA (Diaporama)

- Qu'entend-on exactement par intelligence artificielle (IA) ?
 - o Les trois définitions de l'IA
 - o Extensions de l'IA : simulation mémoire, raisonnement, perception, apprentissage, communication, etc.
 - o Différence entre l'IA et le numérique
 - o Précisions sur l'apprentissage machine (apprentissage supervisé, non supervisé, profond, par renforcement, etc.)
- Apports potentiels de l'IA en santé
 - o Systèmes d'information
 - o Accès à la littérature scientifique et à la législation — système question/réponse
 - o Aide au diagnostic
 - o Extraction de connaissances à partir de données
 - o Intégration de technologies d'IA dans des dispositifs médicaux (organes artificiels, objets connectés, etc.)
 - o Robotique chirurgicale
- Notion de dispositif médical numérique (DMN)

10h15 Discussion (Questions/Réponses)

10h30 Pause

10h45 Problèmes – Pr GANASCIA (Diaporama)

- « Garantie » ou « Supervision » humaine ; responsabilité de la décision (référence aux travaux de l'ordre des médecins sur le sujet)
- Notions de biais algorithmique et de discrimination
- Difficulté à évaluer des dispositifs numériques entraînés par apprentissage machine
- Interprétation et explication des réponses fournies par un programme entraîné par apprentissage profond
- Protection des données de santé personnelles
- Différences entre « réparation » et « augmentation » / limite de l'augmentation

11h30 Ethique et IA – Pr GANASCIA (Diaporama)

- Rappels sur l'éthique et les morale
- Différences entre éthique, réglementation et normes
- Principes de bioéthique — rappels historiques
 - o Hippocrate
 - o Nuremberg
 - o Helsinki
 - o Oviedo
 - o De Belmont
- Éthique de l'IA — comités d'éthique du numérique
 - o Université de Montréal
 - o HLEGAL (High Level Group of Experts in AI) — exposé des principes d'éthique du numérique et des recommandations associées
 - o Recommandations du GT3 de la cellule éthique du numérique en santé de la Délégation ministérielle au Numérique en Santé sur « l'éthique by design »



16 Mars 2023 9h00-12h30 (3h30) suite

PARTIE 2 - Intelligence artificielle & DM numériques : concepts et apports, problèmes et éthique, réglementation (suite)

12h00 Réglementation de l'IA en santé : projets et limites – Pr GANASCIA (Diaporama)

- Projet européen de régulation de l'IA — AI act
- Projets de certification des dispositifs médicaux numériques en santé et des dispositifs numériques de bien-être
 - o Certification de la FDA
 - o Certification européenne et évaluation
 - o Travaux de l'HAS sur l'intégration des DMN dans la pratique
- Limites éthique de la régulation et de la normalisation

12h15 Discussion (Questions/Réponses)

12h30 Fin de la formation



FORMATION : DM Numériques et Intelligence Artificielle

FORMULAIRE

Contact : ifep@white-tillet.com ou au 01.80.87.28.01

Bulletin individuel à compléter en ligne et nous retourner par mail (ifep@white-tillet.com).

Le Cabinet WHITE-TILLET est enregistré pour la formation sous le n°11755548575 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

FORMATION : DMIA 14 & 16 Mars 2023

Participant : 770€ HT soit 924€ TTC

Pour un tarif groupe ou pour payer par CB veuillez contacter Pamela BARTOLINI - 01.80.87.28.01 ifep@white-tillet.com

Participant

Pour valider votre inscription et recevoir votre attestation de formation merci de compléter tous les champs du formulaire.

Mme M.

Nom : Prénom :

Entreprise ou Organisme :

Adresse de convocation :

Code Postal : Ville :

Pays : Téléphone ligne directe :

E-mail :

Fonction :

Etablissement à facturer

Entreprise ou organisme du participant

Prise en charge par organisme collecteur (merci de remplir tous les champs suivants)

Organisme collecteur (raison sociale) :

Adresse :

Code Postal : Ville : Pays :

Il vous appartient de vérifier l'imputabilité de votre formation auprès de votre OPCO et de faire votre demande de prise en charge avant la formation

Responsable formation ou chargé de la gestion administrative

Mme M. Nom : Prénom :

Fonction :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Pays : Téléphone ligne directe :

E-mail :

N° bon de commande à reporter sur la facture :

Mode de règlement

Par Chèque libellé à l'ordre du cabinet WHITE-TILLET

Par virement bancaire à l'ordre de :

« WHITE-TILLET », CIC Boulogne Entreprises – Banque : 30 066

Guichet : 10 933 - No de compte :000 200 666 01- Clé : 46

IBAN FR76 3006 6109 3300 0200 6660 146

BIC : CMCIFRPP

Votre inscription ne sera considérée comme définitive qu'après :

1. réception de votre bulletin d'inscription signé sachant que la signature de ce bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées dans le programme de cette formation ainsi que du règlement intérieur.
2. avoir déclaré avoir pris connaissance des Règlements Intérieur et de la politique RGPD & Confidentialité.

Nom : Prénom : Date :

Fonction : Signature :



FORMATION : DM Numériques et Intelligence Artificielle

INFORMATION

Contact : ifep@white-tillet.com ou au 01.80.87.28.01

Horaires

Formation : Jour 1 9h00 - 12h30 (3h30)
Jour 2 9h00 - 12h30 (3h30)

Renseignements

WHITE-TILLET-IFEP
Parc technologique – Immeuble «Le Carnot»
20-22 Avenue Édouard Herriot,
92350 Le Plessis Robinson - France
Tél : 01.80.87.28.01
E-mail : ifep@white-tillet.com

Participation

Participant : 770€ HT soit 924€ TTC

Pour un tarif groupe ou pour payer par CB veuillez contacter Pamela BARTOLINI - 01 80 87 28 01 ifep@white-tillet.com

Remise pour les membres de Team-PRRC sur justificatif de cotisation à jour

Questions écrites préalables et besoins spécifiques

Si vous souhaitez poser certaines questions aux intervenants préalablement à la session de formation, merci de les faire parvenir à l'adresse mail suivante :

E-mail : ifep@white-tillet.com

Pour les stagiaires en situation de handicap, merci de contacter notre référent : Pamela BARTOLINI - 01.80.87.28.01 ifep@white-tillet.com

Pour tout problème de connexion merci de contacter notre assistante technique :

Pamela BARTOLINI - 01.80.87.28.01 ifep@white-tillet.com

Inscription

Dès réception de votre bulletin d'inscription signé, une convention de formation vous sera adressée, accompagnée de votre convocation. Votre inscription sera considérée comme définitive après le retour de votre convention.

Mode de paiement

Vous pouvez payer en ligne ou nous adresser un chèque à l'ordre du cabinet WHITE-TILLET, ou un virement après réception de la facture, en mentionnant le nom du ou des participants sur le bulletin d'inscription. Pour toute demande de disposition financière particulière, merci de contacter: Pamela BARTOLINI - 01.80.87.28.01 ifep@white-tillet.com

Annulation

- Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.
- Remboursement des sommes payées pour toute annulation pendant les 14 jours du droit de rétractation. Au-delà, les sommes versées ne sont pas remboursées.
Les demandes d'annulation, de transfert et de remplacement devront être formulées par écrit et adressées impérativement par e-mail (ifep@white-tillet.com) pour être prises en compte.

Annulation des organisateurs : les organisateurs se réservent la possibilité d'annuler cette formation à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Dans la mesure du possible, les stagiaires inscrits seront avertis par écrit. Seuls les frais d'inscription payés seront remboursés, tout comme dans l'hypothèse d'une annulation due à un cas de force majeure survenu notamment le jour même de la formation.

Règlement intérieur de la formation

L'organisme se réserve le droit de refuser l'inscription ou d'exclure de la formation toute personne dont le comportement serait susceptible de perturber ou perturberait cette formation. Règlement intérieur annexé au programme.

Mise à jour le 24/01/2023



RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE AUX ACTIONS DE FORMATIONS

(Règlement conforme au décret du 23 octobre 1991)

Article 1 :

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L 6352-3 et L. 6352-4 et R 6352-1 à R 6352-15 du Code du travail. Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires, et ce pour la durée de la formation suivie.

HYGIENE ET SECURITE

Article 2 :

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

Lorsque l'action de formation se déroule dans des locaux mis à disposition et lorsque l'entreprise ou l'établissement d'accueil est doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité sont celles de ce dernier règlement.

DISCIPLINE GENERALE

Article 3 :

Les stagiaires doivent avoir un comportement correct et respectueux à l'égard de toute personne. Il est interdit de cracher et de jeter au sol le moindre débris.

Il est formellement interdit aux stagiaires :

- de se présenter au stage de formation en état d'ivresse,
- d'introduire des boissons alcoolisées dans les locaux utilisés pour le stage,
- de quitter le stage sans motif,
- d'emporter aucun objet sans autorisation écrite,

En application du décret 2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans l'enceinte de l'organisme, à l'exception d'éventuels périmètres, clairement délimités et signalés, interdits aux mineurs. Cette interdiction est étendue aux cigarettes électroniques.

SANCTIONS

Article 4 :

Tout agissement considéré comme fautif par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions ci-après par ordre d'importance :

- avertissement écrit par le Directeur de l'organisme de formation ou par son représentant,
- blâme,
- exclusion définitive de la formation.

GARANTIES DISCIPLINAIRES

Article 5 :

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui.

Article 6 :

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction, il convoque le stagiaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise à l'intéressé contre décharge en lui indiquant l'objet de la convocation, la date, l'heure et le lieu de l'entretien, sauf si la sanction envisagée est un avertissement ou une sanction de même nature qui n'a pas d'incidence immédiate ou non sur la présence du stagiaire pour la suite de la formation.

Article 7 :

Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme. La convocation mentionnée à l'article précédent fait état de cette faculté. Lors de l'entretien, le motif de la sanction envisagée est indiqué au stagiaire, dont on recueille les explications.

Article 8 :

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien où, le cas échéant, après la transmission de l'avis de la Commission de discipline. Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au stagiaire sous forme d'une lettre remise contre décharge ou d'une lettre recommandée.

Article 9 :

Lorsqu'un agissement considéré comme fautif a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive relative à cet agissement ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et mis en mesure d'être entendu par la commission de discipline.

Article 10 :

Le directeur de l'organisme de formation informe l'employeur, et éventuellement l'organisme paritaire prenant à sa charge les frais de formation, de la sanction prise.

REPRESENTATION DES STAGIAIRES

Article 11 :

Pour chacun des stages d'une durée supérieure à 500 heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant en scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles, sauf les détenus admis à participer à une action de formation professionnelle.

Article 12 :

Le directeur de l'organisme de formation organise le scrutin qui a lieu pendant les heures de formation, au plus tôt 20 heures, au plus tard 40 heures après le début du stage. Lorsque la représentation des stagiaires ne peut être assurée, il dresse un PV de carence qu'il transmet au préfet de région territorialement compétent.

Article 13 :

Les délégués sont élus pour la durée du stage. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent, pour quelque cause que ce soit de participer au stage.

Si le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin du stage, il est procédé à une nouvelle élection dans les conditions prévues aux articles R.6352-9 à R.6352-12.

Article 14 :

Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des stages et les conditions de vie des stagiaires dans l'organisme de formation. Ils présentent toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions d'hygiène et de sécurité et à l'application du règlement intérieur.

Article 15 :

En ce qui concerne les dossiers de rémunération, le stagiaire est responsable des éléments et documents remis au Centre, il doit justifier l'authenticité sous sa propre responsabilité.

PUBLICITE DU RÈGLEMENT

Article 16 :

Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque stagiaire (avant toute inscription définitive) lorsque les formations ont lieu dans les locaux du cabinet WHITE-TILLET.

EGALITÉ D'ACCÈS A LA FORMATION

Article 17 :

Conformément au règlement en vigueur, il est précisé que l'organisme s'engage à favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et contribue, dans l'exercice de son activité, à favoriser cette égalité et à prendre les mesures appropriées lorsque cela est possible, pour que les personnes handicapées et assimilées aient accès à l'ensemble des dispositifs de formation dans le respect du principe d'égalité de traitement, en prenant les mesures appropriées.



POLITIQUE RGPD & CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE RGPD

A cet égard, vous trouverez ci-dessous quelques informations relatives au traitement de vos données personnelles (nom, prénom, éléments professionnels = fonction, adresse, e-mail, numéro de téléphone) au sein de White-Tillet.

Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement destiné à vous informer sur les services proposés par White-Tillet qu'il s'agisse, notamment, d'offres de collaboration, de conseil ou de formation, d'abonnement à la veille réglementaire ou à notre newsletter.

Les modalités de conservation de vos données personnelles sont détaillées ci-après dans notre Politique de Confidentialité.

Enfin, conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Général pour la Protection des Données en vigueur depuis le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à contact@white-tillet.com ou par courrier à White-Tillet SAS, Parc Technologique - Immeuble « Le Carnot », 20/22 avenue Edouard Herriot, 92350 Le Plessis Robinson.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à collecter des données d'entreprises ainsi que des données à caractère personnel.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté et au Règlement Européen pour la Protection des Données (RGPD) en vigueur, White-Tillet met en œuvre toutes les activités nécessaires afin que ces données soient correctement utilisées et sécurisées.

Après une phase de formation aux requis du RGPD, des ateliers ont été mis en œuvre au sein du groupe Neovix Biosciences auxquelles participe le Cabinet White-Tillet pour la mise en pratique et la surveillance continue de ces aspects.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur les modalités et finalités pour lesquels nous collectons certaines de vos données.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter à contact@white-tillet.com ou à consulter le [site de la Commission Informatique et Liberté](#).

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Cabinet White-Tillet a pour domaine d'expertise et d'expérience l'évaluation et la réglementation des produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits combinés, thérapies innovantes, dispositifs de diagnostic in vitro, tests diagnostiques compagnons) au travers de son activité de conseil et d'assistance incluant les interactions avec les organismes et agences réglementaires compétents.

Le cabinet White-Tillet dispense également des formations intra- ou inter-entreprises, via l'IFEP, l'Institut de Formation à l'Expertise des Produits de Santé.

Enfin, le cabinet White-Tillet propose 2 types d'abonnement :

Abonnement à une newsletter d'information réglementaire, la lettre RIS.World,

Abonnement à un service de veille réglementaire « En un clin d'œil ».

La collaboration entre White-Tillet et vous ou votre société se matérialise :

Dans le cadre de prestation d'expertise réglementaire : par une convention ou un contrat cadre associé à des ordres de mission, des bons de commandes, des échanges d'e-mails et de courrier, de documentations techniques et de livrables, et de la facturation,

Dans le cadre de prestation de formation via IFEP : par un bulletin d'inscription, des questionnaires et des supports de formations, des échanges d'e-mails et de courriers, et de la facturation,

Dans le cadre des abonnements : une inscription, des envois par email pour la newsletter ou un accès à un site dédié pour la veille, et de la facturation.

LES INFORMATIONS RECUEILLIES

Les données à caractère personnel («donnée personnelle»)

Le terme «donnée personnelle» désigne toute information pouvant être utilisée pour identifier une personne directement ou indirectement comme le nom de la personne, son adresse e-mail personnelle et/ou professionnelle, son numéro de téléphone personnel et/ou professionnel, ses identifiants de connexion (numéro de compte, mot de passe), sa profession, etc.

Si nous établissons un lien entre vos données personnelles et d'autres données en notre possession, nous traiterons ces dernières comme des données personnelles.

LES DONNÉES RECUEILLIES

Lorsque votre société utilise nos services nous collectons, directement ou indirectement, des informations telles que la raison sociale, le numéro SIREN et quelques données personnelles des salariés qui collaborent avec White-Tillet SAS.

Les données personnelles que nous collectons sont indispensables pour les services que nous proposons. Il s'agit notamment des éléments suivants :

- Nom
- Prénom
- Fonction
- Adresse professionnelle
- Email professionnel
- Numéro de téléphone professionnel

Nous ne recueillons pas de données sensibles. Pour rappel, les données sensibles sont celles définies à l'article 9 du RGPD y compris les données révélant l'origine raciale, la religion, l'opinion politique ou les données de santé.

Lorsque vous ou votre société souscrivez à des services que nous vous proposons, vous nous fournissez directement vos données personnelles par l'intermédiaire du bulletin d'adhésion/d'inscription et/ou du contrat et/ou lorsque vous vous inscrivez à une session de formation, et/ou encore lorsque vous interagissez (réunions, vidéoconférences, courriers et emails).

Nous pouvons également collecter vos données personnelles de façon indirecte. En effet, certains de vos collègues peuvent nous communiquer vos données personnelles dans les cas suivants :

- Il est demandé à un salarié remplissant le bulletin d'adhésion/d'inscription ou le contrat, d'indiquer, les nom, prénom, adresse et e-mail du correspondant dans la société qui sera en contact avec White-Tillet, et le cas échéant du représentant légal ainsi que du correspondant facturation. Ces informations sont indispensables pour que nous puissions collaborer avec votre société ;

- Par l'utilisation de certains de nos services (site internet par exemple).

UTILISATION DES DONNÉES

Nous utilisons les données personnelles que nous recueillons aux fins suivantes :

- Fournir et maintenir les services :

- En utilisant les informations que nous recueillons, nous sommes en mesure de vous fournir les services et d'honorer les contrats qui nous lient ;
- Offrir un accès à l'espace client de l'interface veille réglementaire ;
- Améliorer, personnaliser et développer les services, par exemple lors des enquêtes de satisfaction afin d'améliorer les services que nous vous proposons (notamment sur la veille réglementaire) ;
- Communiquer avec vous :
- Pour vous envoyer des informations relatives à nos services dans le cadre de notre collaboration (conventions, contrats et livrables = comptes-rendus, rapports, dossiers réglementaires...) ou vous répondre lorsque vous nous contactez, ou encore vous inviter à des réunions ou des événements de White-Tillet ;
- Pour vous envoyer notre Newsletter (abonnement RIS) à laquelle il vous est possible à tout moment de choisir de ne plus la recevoir (via le lien « Unsubscribe from this list » figurant dans les e-mails).
- Enfin, afin de garantir l'exactitude des données que vous nous fournissez ou que nous collectons indirectement, nous pouvons être amenés à vous solliciter, notamment, pour valider ou modifier les données dont nous disposons.

PARTAGE DES DONNÉES

Avant toute chose, nous vous garantissons que nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Nous pouvons, néanmoins, partager vos données personnelles de plusieurs manières :

- Avec les seules équipes habilitées en vue de procéder au traitement ou au stockage de vos données ;
- Avec nos prestataires et sous-traitants impliqués dans la gestion de nos services, par exemple, pour l'envoi de livrables, communication ou développement de notre collaboration ;
- En réponse à une demande d'informations par une autorité compétente si nous estimons que cette divulgation est conforme à, ou est exigée par, une législation, une réglementation ou un processus juridique applicable.

NOS OPÉRATIONS INTERNATIONALES ET LES TRANSFERTS DE DONNÉES

Afin de vous proposer nos services hors de l'Union Européenne, nous pouvons être amenés à transférer directement vos données personnelles auprès de nos partenaires et experts locaux.

Dans un tel cas, la Politique de Confidentialité s'applique comme prévu ci-dessus et tenant compte des requis locaux.

VOS DROITS D'ACCÈS ET DE CONTRÔLE CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Générale pour la Protection des Données en vigueur depuis le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles.

Concernant la suppression ou la rectification de vos données personnelles, nous ne pourrions pas supprimer vos données personnelles des procès-verbaux, des comptes-rendus et autres livrables, des factures, des contrats ou encore de certains emails car nombre de ces documents et échanges sont multilatéraux et/ou ont force légale et/ou contractuelle.

Si vous souhaitez exercer vos droits vous pouvez nous contacter à tout moment en écrivant par email à contact@white-tillet.com ou par courrier à White-Tillet SAS, Parc Technologique - Immeuble « Le Carnot », 20/22 avenue Edouard Herriot, 92350 Le Plessis Robinson.

Vous devrez alors justifier de votre identité en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité et en indiquant dans votre e-mail ou courrier, la dénomination sociale de votre entreprise, la référence contrat ou abonnement, ainsi que vos nom et prénom. Cela nous permettra de traiter rapidement votre demande.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Sous réserve que vous ne nous demandiez pas de supprimer vos données personnelles, leur durée de conservation sera de 2 ans à compter de la fin de la collaboration, de la formation ou de l'abonnement.

LA SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous protégeons les données personnelles que vous nous confiez et les traitons de manière sécurisée, conformément à la présente Politique de Confidentialité et aux bonnes pratiques et usages informatiques.

Nous limitons les accès aux outils et interfaces d'administration aux seules personnes habilitées.

Nous adoptons une politique spécifique sécurisée d'identifiants et de mots de passe forts. Nos sites internet font l'objet de surveillances, mises à jour, sauvegardes, alertes et protection d'accès. Les données, informations et contenus échangés entre notre serveur et les navigateurs sont masqués par chiffrement de type TLS et SSL.

Les données sur serveur et e-mails sont stockés et hébergés dans un datacenter Tier 3 ; et nous avons mis en place une protection de donnée optimale avec Firewall (Datacenter), Sauvegarde, Crypto Protect (Anti-Virus) sur poste.

Nous exigeons également de manière contractuelle que nos sous-traitants protègent vos données personnelles contre tout accès, utilisation, divulgation, et altération non autorisée.

Toutefois, nous vous rappelons que la sécurité des données sur Internet ne peut être garantie à 100 % et qu'une protection efficace passe aussi par la responsabilisation de chacun.e.

POLITIQUE COOKIES ET TECHNOLOGIE DE TRAÇABILITÉ

Nous n'utilisons que des outils techniques de collecte automatique de données. Ces outils (Google Analytics) collectent uniquement des données techniques telles que le nombre de visites ou le passage d'une page web à une autre, par exemple.

Les données d'usages que nous collectons ne sont pas utilisées à des fins commerciales, de promotions, ou de publicités, elles nous permettent uniquement de mieux connaître vos habitudes afin d'améliorer nos services et continuer à vous proposer des contenus utiles et pertinents.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous mettons à jour périodiquement la présente Politique de Confidentialité. En continuant d'utiliser notre service après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez les révisions et consentez à vous y conformer.

La présente Politique a été révisée et publiée le 04/05/2022.